



Algemene voorwaarden Different Webdesign

Versie 1.1 per 1 januari 2022 (Download de Algemene Voorwaarden in PDF formaat)

Dit zijn de algemene voorwaarden van Different Webdesign.

Different Webdesign is een handelsnaam van Explore the Different. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 81510799.

In het kader van de diensten van Different Webdesign kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. De verwerkersovereenkomst die op deze verwerking van toepassing is, is opgenomen in Bijlage 1 en maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

1.1 Different Webdesign: de eenmanszaak die onder de handelsnaam Explore the Different ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81510799.

1.2 Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de diensten heeft verstrekt.

1.3 Opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan Different Webdesign om tegen betaling diensten te verrichten.

1.4 Offerte: de vrijblijvende in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.5 Factuur: de gespecificeerde werkzaamheden en de kosten hiervan. Betaling van factuur dient als bevestiging van de Opdracht die Opdrachtgever plaatst bij Different Webdesign, tevens als akkoord op de algemene voorwaarden.

1.6 Data: Alle vormen van data en opslag daarvan waaronder, maar niet beperkt tot, foto's, films, merknamen, contactpersonen, geluid, software databases, e-mail, documenten, etc.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten van Different Webdesign en alle verrichte diensten en alle overige handelingen door Different Webdesign.

2.2 Door betaling van een factuur van Different Webdesign, akkoord op een gestuurde offerte van Different Webdesign, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail of Whatsapp, verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Different Webdesign en in deze algemene voorwaarden, zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk zijn bevestigd door Different Webdesign, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door Different Webdesign gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is gemaakt, tenzij anders is aangegeven.

3.2 Indien blijkt dat de opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de aanvraag of overeenkomst, heeft Different Webdesign het recht de prijzen in de offerte of overeenkomst aan te passen.

Different Webdesign

Handelsnaam van Explore the Different

Oostendeelplein 38

3214 TM Zuidland

info@differentwebdesign.com

+316 24563702

KVK: 81510799

BTW: NL003571929B64

BIC: INGBNL2A

NL65 INGB 0001 6226 30

t.a.v. C. van der Kemp

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief eenentwintig (21) procent omzetbelasting (BTW).

4.2 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

4.4 Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Different Webdesign niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht.

4.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de vastgestelde termijn betaalt, worden aanmaningskosten met een hoogte van €29 in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings-)schade. Verrekening door Opdrachtgever met een openstaande vordering op Different Webdesign wordt hierbij uitgesloten.

4.6 Different Webdesign is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de overeenkomst jaarlijks, met maximaal het percentage van 10% of aan de hand van de relevante prijsindex van het CBS, te verhogen, zonder dat dit resulteert in een mogelijkheid voor Opdrachtgever om de overeenkomst op te zeggen. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Different Webdesign tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van toeleveranciers, zoals maar niet beperkt tot, toeleveranciers van stroom, elektronische communicatiediensten, domeinnaamregistraties, IP-adressen, datacenters, software en (public) cloud- oplossingen stijgen, zonder dat dit resulteert in een mogelijkheid voor Opdrachtgever om de overeenkomst op te zeggen.

5. Levering van diensten

5.1 Different Webdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor Opdrachtgever optimaal resultaat. Different Webdesign zal de Opdrachtgever tussentijds eenmalig op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden, dit in een online vooraf geplande digitale meeting.

5.2 Opgegeven levertijd van zeven (7) dagen gaan enkel van start wanneer alle noodzakelijke overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht zijn voldaan, zoals het overhandigen van maar niet beperkt tot, domein, afbeeldingen, teksten, logo, video's, productbeschrijvingen, etc. en de factuur volledig is voldaan. Wordt hier niet aan voldaan dan is de opgegeven levertijd van zeven (7) dagen nimmer een fatale termijn en gelden enkel als benadering.

5.3 Overschrijding van overeengekomen levertijd van zeven (7) dagen, geeft enkel recht op restitutie van factuurbedrag aan Opdrachtgever wanneer dit door nalatigheid van Different Webdesign is veroorzaakt, en geldt enkel bij de diensten betreft het ontwerpen van een website, webshop en weblog, zoals vermeld op de website. Vertragingen veroorzaakt buiten de macht van Different Webdesign, zoals maar niet beperkt tot, domeinprovider, webpakket, hosting, e-mail, etc. worden niet vergoed. Het SEO pakket en onderhoudsdiensten zijn uitgesloten van de restitutie van factuurbedrag bij overschrijding van overeengekomen levertijd.

6. Meerwerk

6.1 Indien Different Webdesign op verzoek van of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die additioneel zijn opgenomen, zal Different Webdesign deze werkzaamheden overeenkomstig de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen tijdstip van levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed. Er bestaat in dat kader voor Different Webdesign geen enkele aansprakelijkheid, ook vervalt hierdoor de levertijd van zeven (7) dagen.

7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal Different Webdesign steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke materialen, gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat er jegens Different Webdesign voor in dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is.

7.2 Opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor het testen en controleren van de website, weblog, webshop en/of andere eindproducten.

8. Niet goed geld terug garantie

8.1 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst binnen zeven (7) dagen te herroepen wanneer Different Webdesign niet redelijkerwijs heeft voldaan aan de Opdracht en deze niet zorgvuldig heeft uitgevoerd, niet voldaan heeft aan de beloftes, of niet heeft gestreefd naar een voor Opdrachtgever optimaal resultaat. Mankementen dienen binnen zeven (7) dagen aantoonbaar gemaakt te worden, dat kan schriftelijk dan wel via e-mail (met ontvangstbevestiging).

8.2 Onder beloftes wordt de op dat moment geadverteerde beloftes op de website verstaan. Voor 2022 zijn deze beloftes als volgt: Binnen 7 dagen online, geen uniek design, niet zoals besproken (volgens samengesteld en overhandigd afspraken document) geïntegreerd voor mobiel en desktop. Hierna verder toegelicht.

8.2.1. Different Webdesign zal binnen 7 dagen de website, webshop of weblog van Opdrachtgever afleveren. Opgegeven levertijd van zeven (7) dagen gaan enkel van start wanneer alle noodzakelijke overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan en de factuur volledig is voldaan. De gestelde zeven (7) dagen zijn inclusief weekenddagen maar exclusief officiële feestdagen. Wordt hier niet aan voldaan dan is de opgegeven levertijd van zeven (7) dagen nimmer een fatale termijn en gelden enkel als benadering.

8.2.2. Different Webdesign streeft naar een uniek design voor de website, webshop en weblog van Opdrachtgever. Wordt er nadrukkelijk gebruik gemaakt van een bestaand format of lay-out dat eerder door Different Webdesign is uitgegeven, en is dit door Opdrachtgever binnen gestelde zeven (7) dagen, schriftelijk dan wel via e-mail (met ontvangstbevestiging) aan te tonen.

8.2.3. Naar aanleiding van de eerste bespreking stuurt Different Webdesign Opdrachtgever de besproken onderwerpen en verwachtingen digitaal, via e-mail, door. Wijkt het resultaat af van de vooraf besproken onderdelen, dan dient Opdrachtgever Different Webdesign binnen gestelde zeven (7) dagen, schriftelijk dan wel via e-mail (met ontvangstbevestiging) hierop te wijzen.

8.2.4. Different Webdesign levert websites, webshops en weblogs af die zowel op desktop als mobiel getoond worden. Wanneer het opgeleverde resultaat niet getoond wordt op mobiel of desktop dient Opdrachtgever Different Webdesign hiervan op de hoogte te stellen, binnen de gestelde herroepingstermijn. Weergavefouten bij afwijkende beeldresoluties of formaten uitgesloten.

8.3. De 'Niet goed geld terug garantie' geldt enkel op de website-, webshop- en weblogpakketten, en is alleen geldig zoals bovenstaand benoemd.

8.3. Uitgesloten van de 'Niet goed geld terug garantie' zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Different Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen, Different Webdesign kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

8.4 Als Opdrachtgever de Overeenkomst herroept, dient Different Webdesign de ontvangen betaling, exclusief eventuele separaat in rekening gebrachte kosten, uiterlijk binnen dertig (30) dagen, vanaf de dag waarop de melding over de herroeping ontvangen is, terug te betalen. Voor de terugbetaling hanteert Different Webdesign dezelfde betaalwijze die Opdrachtgever voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. In geen geval wordt een tarief in rekening gebracht voor het terugbetalen.

8.5 Different Webdesign kan de terugbetaling weigeren wanneer onvoldoende bewijslast tijdig is overhandigd.

8.6 Wordt achteraf geconstateerd dat Opdrachtgever, na terugbetaling middels de 'Niet goed geld terug garantie', de door Different Webdesign verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen, in gebruik heeft genomen, wordt Opdrachtgever een nieuw factuur verstuurd ter hoogte van oorspronkelijke Opdracht. Bij verdere gebleken schending van het genoemde eigendom is Different Webdesign gerechtigd hiervoor een additioneel en zelf vast te stellen, doch redelijke, vergoeding in rekening te brengen.

8.7 Different Webdesign is op geen enkele manier verplicht andere kosten te vergoeden dan de aanschafprijs van het pakket.

8.8 Different Webdesign houdt het recht voor de 'Niet goed geld terug garantie' eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, of in het geval van misbruik Opdrachtgevers uit te sluiten van toepassing.

8.9 Indien Opdrachtgever een soortgelijke dienst in de afgelopen 5 jaar bij Different Webdesign heeft uitbesteed en middels de 'Niet goed geld terug garantie' een terugbetaling heeft ontvangen, dan is deze garantie uitdrukkelijk niet van toepassing.

9. Opschorting, ontbinding en opzegging

9.1 Wanneer Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of wanneer de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Different Webdesign zijn verstrekt is Different Webdesign gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken. Restitutie van volledig of deels factuurbedrag is door Different Webdesign aan Opdrachtgever in geen elk bovenstaand geval verplicht.

9.2 Different Webdesign is gerechtigd de tussen hem en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met Different Webdesign gesloten overeenkomst voortvloeien, zonder dat Different Webdesign tot schadevergoeding verplicht zal zijn.

Different Webdesign

Handelsnaam van Explore the Different

Oostendeelplein 38

3214 TM Zuidland

info@differentwebdesign.com

+316 24563702

KVK: 81510799

BTW: NL003571929B64

BIC: INGBNL2A

NL65 INGB 0001 6226 30

t.a.v. C. van der Kemp

9.3 Different Webdesign is in geval van overmacht gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Different Webdesign tot schadevergoeding verplicht zal zijn.

9.4 Onder overmacht om aan verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Different Webdesign kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet kan worden geveerd.

9.5 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9.6 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting van Opdrachtgever voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

9.7 Different Webdesign is bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen wanneer het faillissement, surseance, schuldsanering of WHOA van opdrachtgever wordt verzocht of uitgesproken, al dan niet op eigen verzoek. Restitutie van volledig of deels factuurbedrag is door Different Webdesign aan Opdrachtgever in geen elk bovenstaand geval verplicht.

9.8 In het geval Different Webdesign het vermoeden heeft van illegale activiteiten, heeft Different Webdesign het recht de dienstverlening te staken of op te schorten en eventueel betreffende autoriteiten in te lichten.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Different Webdesign is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal en alle overige gepubliceerde inhoud op website, webshop of webblog van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich ervan te verzekeren dat door Opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden, Different Webdesign zal in geen enkel geval Opdrachtgever hierop attenderen. Het gebruik van het resultaat, is en komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.2 Voor zover Different Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Different Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Different Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, of commerciële gevolgen, voortvloeiend uit deze relaties met Different Webdesign, of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Different Webdesign.

10.3 Op geen enkele wijze kan Different Webdesign door Opdrachtgever aansprakelijk gesteld worden, voor schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Different Webdesign geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Different Webdesign tegen alle aanspraken van derden, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld zijdens Different Webdesign.

10.5 De aansprakelijkheid van Different Webdesign zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

11. Privacy data

11.1 Wanneer overeengekomen is dat Different Webdesign back-ups maakt dan zal Different Webdesign deze back-ups automatisch en periodiek controleren, dit gebeurt handmatig en op basis van steekproeven. Dit is echter geen garantie dat een back-up altijd alle data bevat. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen om de exacte inhoud van de back-ups te controleren. Opdrachtgever heeft het recht om een audit uit te voeren op de back-ups van zijn eigen data.

11.2 Different Webdesign zal data en privacygevoelige informatie van Opdrachtgever altijd vertrouwelijk behandelen en nimmer verstrekken aan derden, met uitzondering in geval van bewijslast voor bijvoorbeeld politie of justitie, of wanneer opdrachtgever toestemming heeft gegeven om deze data te verstrekken.

11.3 In geval van problemen, zoals maar niet beperkt tot DDoS aanvallen, kan Different Webdesign er voor kiezen de dienstverlening (tijdelijk) onbereikbaar te maken om verdere (gevolg) schade aan apparatuur, data of het netwerk te voorkomen.

11.4 Opdrachtgever is op de hoogte dat het ongeautoriseerd indringen (hacken) en alle voortvloeiende gevolgen hiervan niet altijd te voorkomen is, ongeacht de inspanningen van Different Webdesign. Er bestaat in dat kader voor Different Webdesign geen enkele aansprakelijkheid. Opdrachtgever is eveneens op de hoogte dat Different Webdesign geen invloed heeft op de veiligheid van software en data uitgegeven en/of ontwikkeld door derden of Opdrachtgever.

11.5 Met de 'Safety Checks' zal Different Webdesign zich altijd inspannen, websites, webshops en weblogs zo goed mogelijk te beveiligen, en/of opdrachtgever te adviseren op veiligheid op onderdelen waar Different Webdesign invloed op heeft en beheer op uitvoert.

12. Intellectueel eigendom, eigendomsvoorbehoud en geheimhouding

Different Webdesign

Handelsnaam van Explore the Different

Oostendeelplein 38

3214 TM Zuidland

info@differentwebdesign.com

+316 24563702

KVK: 81510799

BTW: NL003571929B64

BIC: INGBNL2A

NL65 INGB 0001 6226 30

t.a.v. C. van der Kemp

12.1 Het door Different Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder uitdrukkelijke toestemming van Different Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt, zoals maar niet beperkt tot andere websites, webshops of weblogs, dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

12.2 De door Different Webdesign verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig het eigendom van Different Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 In het laatste geval kan Different Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Different Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen, doch redelijke, vergoeding in rekening te brengen.

12.4 Different Webdesign behoudt het recht de, door de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.5 Zowel tijdens als na deze overeenkomst, ongeacht de wijze waarop deze tot een einde is gekomen, zullen partijen geheimhouding betrachten ten aanzien van deze overeenkomst, alsmede ten aanzien van alle informatie en gegevens die betrekking hebben op partijen en haar klanten/leveranciers en de met deze klanten/leveranciers gesloten overeenkomsten.

12.6 Bij oplevering van Opdracht zal Different Webdesign Opdrachtgever ten alle tijden machtigen om de website, webshop of weblog zelf aan te passen of bij te houden doormiddel van inloggegevens. Different Webdesign draagt geen verantwoordelijkheid voor wijzigingen gemaakt door Opdrachtgever zelf of derden, of verlies van inloggegevens. Opdrachtgever is niet verplicht om een onderhoudspakket af te sluiten om de website, webshop of weblog door Different Webdesign actueel te houden, wanneer hij of zij dit liever zelf uitvoert.

13. Reclamering

13.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk acht (8) dagen na levering schriftelijk, via e-mail (met ontvangstbevestiging) of telefonisch te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Different Webdesign vervalt.

13.2 Bij onzichtbare gebreken dient Opdrachtgever schriftelijk, via e-mail (met ontvangstbevestiging) of telefonisch, binnen acht (8) dagen te reclameren, nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd.

13.3 Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

14. Buitengebruikstelling

14.1 Different Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

14.2 Different Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Different Webdesign niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Different Webdesign zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Different Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15. Naamsvermelding en promotie

15.1 Different Webdesign heeft het recht de website van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 Different Webdesign heeft het recht haar logo en/of tekstlink naar Different Webdesign te plaatsen op de website van de opdrachtgever.

16. Resultaatverplichting

16.1 Anders dan de resultaatverplichting van de bovenstaande beloftes, is de overeenkomst tussen Different Webdesign en Opdrachtgever is een inspanningsverbintenis. Different Webdesign spant zich in om de overeengekomen websites, webshops en weblogs van Opdrachtgever hoger in de onbetaalde zoekresultaten van Google te positioneren. Different Webdesign geeft aan de Opdrachtgever een verwachting af over het te verwachte resultaat van de inspanning van Different Webdesign. Op Different Webdesign rust geen verplichting ten opzichte van haar Opdrachtgevers om aan deze afgegeven verwachting te voldoen.

16.2 Het niet, of niet meer behalen van geformuleerde doelen of beloftes van Different Webdesign, noch de commerciële gevolgen of uitkomsten daarvan, omdat er geen invloed uitgeoefend kan worden op veranderingen in het algoritme van Google, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Different Webdesign.

Diverse bepalingen

16.1 Different Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met

Different Webdesign

Handelsnaam van Explore the Different

Oostendeelplein 38

3214 TM Zuidland

info@differentwebdesign.com

+316 24563702

KVK: 81510799

BTW: NL003571929B64

BIC: INGBNL2A

NL65 INGB 0001 6226 30

t.a.v. C. van der Kemp

inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

16.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverlet geldig en zullen Different Webdesign en Opdrachtgever in overleg treden ten behoeve van nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen.

16.3 Zowel Different Webdesign als Opdrachtgever is niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst met derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

16.4 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is de rechtbank binnen wiens rechtsgebied Different Webdesign is gevestigd.

Bijlage 1

Verwerking van persoonsgegevens

Deze bijlage is onlosmakelijk verbonden met de tussen Different Webdesign en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. Different Webdesign zal worden aangeduid met de term "Verwerker" en Opdrachtgever met de term "Verwerkingsverantwoordelijke", onafhankelijk of Opdrachtgever zelf een verwerker is richting haar klanten. Indien definities worden gebruikt die overeenkomen met de definities in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG"), zullen deze definities dezelfde betekenis hebben. De inhoud van deze bijlage zal hierna worden aangeduid als "Verwerkersovereenkomst".

1. Doeleinden van verwerking

1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2 Verwerker spant zich in om, in het kader van de hiervoor bedoelde werkzaamheden, de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

2. Verplichtingen Verwerker

2.1 Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke voor de in artikel 1 bedoelde doeleinden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

2.2 Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG.

2.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of anderszins onredelijk zijn.

2.4 Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, zoals het verlenen van bijstand bij het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment ("DPIA") en een voorafgaande raadpleging bij een verwerking met een hoog risico. Verwerker mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.5 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en Verwerker voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.

3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat ervoor in dat er bij landen buiten de EER sprake is van een passend beschermingsniveau.

4. Inschakelen van subverwerkers

4.1 Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van subverwerkers.

4.2 De door Verwerker ingeschakelde subverwerkers ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen in Bijlage 1A. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, nieuwe of te wijzigen subverwerker(s), schriftelijk en binnen twee weken na verzending van de berichtgeving hierover van Verwerker schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt, zullen Different Webdesign en Opdrachtgever in overleg treden om tot een oplossing te komen.

4.3 Bijlage 1A bevat tevens de identiteit en vestigingsplaats van de reeds ingeschakelde subverwerker(s).

4.4 Verwerker zal aan de ingeschakelde subverwerkers overeenkomstige verplichtingen opleggen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

5. Geheimhoudingsplicht

5.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden verstrekt. Verwerker draagt ervoor zorg dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen, contractueel verplicht zijn tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij of zij kennisneemt.

6. Meldplicht datalekken

6.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 van de AVG (hierna: "Datalek"). Daarbij zal Verwerker redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen.

6.2 Verwerker zal bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) het Datalek.

6.3 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat, voor zover op dat moment bekend, in ieder geval:

- de aard van het Datalek;
- de (te verwachten) gevolgen van het Datalek;
- welke categorieën persoonsgegevens zijn getroffen door het Datalek;
- of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd;
- de (voorgestelde) maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken of verdere Datalekken te voorkomen;
- de categorieën betrokkenen;
- het (geschatte) aantal betrokkenen; en
- eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.

7. Rechten van betrokkenen

7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

7.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

8. Beveiligingsmaatregelen

8.1 Verwerker zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

8.2 Verwerker zal op verzoek een overzicht van de beveiligingsmaatregelen verstrekken. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruikmakend van wachtwoorden of keys.
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.

8.3 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

8.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Different Webdesign en Opdrachtgever afgesproken maatregelen.

9. Controle

9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de verplichtingen van Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren. Verwerkingsverantwoordelijke kan dit maximaal eenmaal per jaar laten controleren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding gebonden is, ingeval sprake is van een redelijk, schriftelijk gecommuniceerd en gegrond vermoeden van overtreding van deze Verwerkersovereenkomst.

9.2 Indien er in een jaar reeds een controle door een onafhankelijke derde is uitgevoerd, kan Verwerker volstaan, in tegenstelling tot hetgeen is geregeld in het voorgaande lid, met het geven van toegang tot de relevante gedeelten van het rapport, indien er binnen datzelfde jaar wederom om een controle van naleving van de verplichtingen van Verwerker in de Verwerkersovereenkomst wordt verzocht.

9.3 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke besluiten gezamenlijk over de datum, het tijdstip en de omvang van de controle.

9.4 De redelijke kosten voor het meewerken aan de controle worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren onafhankelijke derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

9.5 De controle en de resultaten daarvan zullen door de Verwerkingsverantwoordelijke vertrouwelijk worden behandeld.

10. Beëindiging Verwerkersovereenkomst

10.1 Bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker zonder onredelijke vertraging, op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke:

- de persoonsgegevens zoals zich op de infrastructuur (onder beheer) van Verwerker bevinden, terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke; of
- de persoonsgegevens zo spoedig mogelijk wissen.

Bijlage 1A Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens en ingeschakelde derde(n)
Wordt op aanvraag verstrekt